Fondazione ADO Onlus

Via Vittore Veneziani 54 44124 FERRARA

BILANCIO SOCIALE
2016

INDICE

1. Premessa
1.1. Il bilancio sociale 2016
1.2. Ringraziamenti
1.3. Note metodologiche sulla stesura del Bilancio Sociale

2. La storia e i valori
2.1. La storia
2.2. La mission
2.3. La governance
2.4. I volontari

3. L'assistenza
3.1. Il team Ado
3.2. La Formazione
3.3. L'Unità di Cure Palliative Domiciliari
3.4. L'Hospice “Casa della Solidarietà” di Ferrara
3.5. L'Ambulatorio di Cure Palliative
3.6. I costi dell'assistenza

4. Performance economico-finanziaria
4.1. Entrate 2016
4.2. Uscite 2016

5. “La Casa del Sollievo”

1.Premessa

1.1. Il bilancio sociale 2016

Il Bilancio Sociale è lo strumento che un'organizzazione utilizza per comprendere e valutare meglio gli effetti sociali delle proprie attività. In generale mette in rilievo le responsabilità, gli impegni assunti, i comportamenti e soprattutto i risultati prodotti nel tempo e, in particolare, la capacità di perseguire gli obiettivi dichiarati nella missione. Esso costituisce, infatti, un documento informativo importante quanto il Bilancio Economico, perché permette a tutti di acquisire, in maniera più semplice, gli elementi utili ai fini di una valutazione del lavoro fatto e dei risultati conseguiti. Pur non trascurando la importante componente economica, il Bilancio Sociale ha una finalità differente: offrire una visione globale, mettendo in risalto il valore creato dalla Fondazione in senso più ampio e distribuito in tutto il territorio. Il Bilancio Sociale infatti affianca e integra il Bilancio Economico e la contabilità tradizionale, che spesso fornisce informazioni insufficienti per una organizzazione come la nostra, che si prefigge prioritariamente obiettivi di solidarietà e utilità sociale. La contabilità tradizionale, infatti, rileva gli aspetti quantificabili in termini monetari, tralasciando quelli connessi alla solidarietà, alla cura specifica, alla qualità della vita, alla lotta, all'esclusione sociale e alla produzione di benessere per le persone per cui si lavora e, più in generale, non offre informazioni sulla capacità dell'Associazione di rispondere in modo adeguato alle esigenze delle famiglie/utenti beneficiari finali dei nostri servizi. Il Bilancio Sociale, dunque, che il Consiglio Direttivo della Fondazione ADO ha deciso di presentare all'Assemblea di oggi, vuole essere uno strumento di sintesi, che ci permette di valutare meglio e rendere conto a tutti gli interlocutori interni ed esterni (c.d. stakeholder) delle attività svolte, della loro efficacia ed efficienza e, soprattutto, della coerenza rispetto ai valori e agli obiettivi dichiarati da una Fondazione che da anni persegue con caparbietà e soddisfazione i propri obiettivi, che trasmette e sostiene i valori in cui crede.

Per il Consiglio di Amministrazione
La Presidente
Furiani Daniela

1.2. Ringraziamenti

E’ con grande soddisfazione e con profonda riconoscenza verso tutti coloro che hanno reso possibile quanto illustreremo in questa relazione (che rappresenta anche il “Bilancio Sociale”) che presentiamo ai volontari e alla nostra Comunità l’esito dell’attività sviluppata nel corso dell’anno 2016 dalla Fondazione ADO Onlus.

1.3. Note metodologiche sulla stesura del Bilancio Sociale

Considerando le esperienze, le specificità e, soprattutto, le esigenze del settore non profit, che tende a operare e a confrontarsi in un ambiente sempre più aperto anche oltre i propri confini, sono state scelte, come principale riferimento, della struttura di Bilancio Sociale per le Organizzazioni Non Profit, le linee guida e schemi per la redazione dei bilanci d’esercizio degli enti non profit, apportando ad esse alcuni adattamenti suggeriti dalla specificità del settore.
La scelta di un modello accreditato a livello internazionale presenta diversi vantaggi:
- l’adattabilità al settore non profit dei principi generali ivi contenuti;
- il riconoscimento del modello a livello internazionale (e quindi non solo a livello nazionale o locale);
- la chiarezza dello schema proposto per la rendicontazione;
- l’elevato livello di analisi delle indicazioni richieste, che forniscono una guida alla stesura;
- la capacità di adeguarsi alle differenti caratteristiche dimensionali dei soggetti non profit;
- l’attitudine a favorire diversi gradi di compilazione del modello, consentendo uno sviluppo graduale del sistema di rendicontazione all’interno della Organizzazione;
- l’attitudine a fornire una vera e propria guida nella fase di rendicontazione che consente di redigere un documento con un apprezzabile grado di esaustività.

Fondazione
ADO
Onlus

2. La storia e i valori

2.1. La storia

L'ADO nasce come Associazione non riconosciuta nel marzo del 1998 grazie alla passione e impegno civile di un gruppo di volontari che hanno sviluppato un progetto locale per assistere a domicilio e in hospice i pazienti con patologie oncologiche in fase avanzata.
In soli tredici mesi sono stati raccolti, grazie al sostegno della cittadinanza, due miliardi di vecchie lire per la costruzione dell'hospice “Casa della Solidarietà”.

1999 Avvio del progetto per la costruzione a Ferrara dell'hospice “Casa della Solidarità”.

2001 Accoglienza dei primi pazienti nell'hospice “Casa della Solidarietà”.

2007 Inizia la collaborazione con l'ASL di Ferrara per la gestione integrata dell'hospice “Le Onde e il Mare” situato a Codigoro.
Accreditamento istituzionale dell'hospice “Casa della Solidarietà”.

2008 Convegno Ado in occasione del decennale dell'Associazione.

2011 Convegno Ado, in occasione del decennale dell'hospice di Ferrara.

2013 Avvio del progetto per la costruzione a Ferrara dell'hospice “Casa del Sollievo”, destinata a pazienti con patologie neurologiche evolutive in fase avanzata.

2014 Trasformazione dell'Associazione A.D.O. Onlus in Fondazione Ado Onlus. - 2014 Inserimento dell'UCPD Ado nell’Osservatorio Nazionale delle Buone Pratiche nelle Cure Palliative Domiciliari per il 2013 realizzato da AGENAS.
Autorizzazione al funzionamento dell’ambulatorio di cure palliative e inizio delle attività.

2015 Entra a far parte della rete delle cure palliative della Provincia di Ferrara.

2016 Istituzione Organismo di Vigilanza.
Nuovi servizi a miglioramento della qualità delle cure: assistenza riabilitativa e supporto psicologico in assistenza domiciliare, consulenza domiciliare palliativista per medici di famiglia e consulenza telefonica per i medici di continuità assistenziale.
Attivazione ambulatorio di cure palliative presso Casa della Salute "Cittadella S.Rocco", Ferrara in integrazione con ASL Ferrara.
Avvio delle opere di realizzazione dell'hospice Casa del sollievo destinato prevalentemente alle cure di persone con patologie neurologiche degenerative.

2016 -2017 Cartella clinica informatizzata hospice, assistenza ambulatoriale e domiciliare.

Negli anni si sono rafforzati i rapporti di collaborazione con le istituzioni locali, in particolare con l'Azienda Usl, il Comune, l'Università, che hanno consentito di ampliare l'ambito di intervento nel campo delle cure palliative, grazie anche alle grandi competenze del team di cui dispone l'ADO e alla qualità dell'assistenza.
Dopo tanti anni di duro lavoro a contatto con numerose famiglie, nasce il desiderio di aiutare anche i malati con patologie neurologiche gravi, che sempre più numerose accedono ai servizi.
Il percorso che ha portato l'ADO fino a qui è stato lungo e faticoso e la strada che la stessa ha intrapreso sarà ancora più impegnativa, ma la passione che accompagnano tutti quelli che operano in Ado, uniti alla grande umanità ed al desiderio di dare ai malati del nostro territorio e ai loro familiari qualcosa in più, portano ad affrontare tenacemente le difficoltà quotidiane e la realizzazione dei progetti messi in campo.
L'ADO a tutt'oggi ha assistito più di 10.000 pazienti, nelle nostre strutture e nell'assistenza domiciliare oncologica, gratuitamente, grazie ai contributi dei sostenitori, al lavoro dei volontari e dei professionisti e all'accreditamento con Servizio Sanitario Nazionale.

Oggi la Fondazione ADO Onlus, un'organizzazione senza scopo di lucro, è riconosciuta dalla Regione Emilia Romagna e regolarmente iscritta all'Agenzia delle Entrate, nel registro speciale REA.

2.2. La mission

- Fornire cure palliative di elevata qualità alle persone con patologie oncologiche o con altre patologie croniche evolutive in fase avanzata a domicilio, in ambulatorio e in hospice, prendendosi cura in modo globale del paziente e dei famigliari;
- formare il personale sanitario che opera nel sistema delle cure palliative e offrire ai propri professionisti percorsi formativi permanenti per il miglioramento continuo della qualità delle cure;
- sviluppare la ricerca e l'introduzione di modelli assistenziali sempre più vicini ai bisogni dei pazienti e delle loro famiglie, anche in collaborazione con le Aziende Sanitarie, Università e Centri di studio e ricerca;
- promuovere la cultura delle cure palliative attraverso iniziative rivolte a tutta la comunità;
- promuovere e sostenere il volontariato in tutte le sue forme e in tutti i campi, quale espressione dei principi di partecipazione, di solidarietà e di pluralismo;
- terminare la costruzione della “Casa del Sollievo” dando assistenza ai malati colpiti da patologie neurologiche degenerative e sostenere le famiglie nel servizio di cura.

2.3. La governance

Consiglio Generale rappresentato dai Soci della Fondazione

Consiglio di Amministrazione

Presidente
Daniela Furiani

Consiglieri
Gino Boari
Luisa Angela Vallese
Chiara Sapigni
Papola Ugo

Revisore Unico
Massimo Maiarelli

Direzione Sanitaria
Maria Chiara Tassinari

Direzione personale
Claudio Ramazzina

2.4. I volontari

I volontari sono la colonna portante della nostra Fondazione Ado ONLUS.
Molte le attività in cui ADO è impegnata:
- alla reception,
- ritiro farmaci necessari ai nostri pazienti,
- compagnia e sostegno ai pazienti e ai loro familiari in hospice e a domicilio,
- organizzazione punti d'incontro e di ascolto,
- organizzazione cene, gite e spettacoli coinvolgendo i pazienti, i loro familiari e tutta la comunità,
- organizzazione eventi per la raccolta occasionale di fondi necessari per sostenere, con le entrate della convenzione con l'ASL di Ferrara, tutti i costi che garantiscono l'assistenza gratuita.

Prima di essere inseriti nelle attività della Fondazione, i volontari seguono un percorso formativo per individuare le motivazioni e le potenzialità.
L'impegno costante e la dedizione dei quasi 70 volontari sono un raggio di sole che continua ad illuminare la Fondazione Ado ONLUS.

Fondazione
ADO
Onlus

3. L'ASSISTENZA

3.1. Il Team Ado

Un'equipe interprofessionale formata da medici palliativisti, infermieri, operatori socio-sanitari, psicologi, fisioterapisti, assistenti spirituali e volontari con formazione specifica, si prende cura del paziente e dei suoi familiari fornendo un’assistenza centrata sui bisogni fisici, psicologici, spirituali e sociali nel rispetto della dignità della persona e con l'obiettivo di migliorarne la qualità di vita.
L’integrazione fra le differenti tipologie di prestazioni in hospice, a domicilio e nell’ambulatorio di cure palliative, consente di garantire la continuità dell’assistenza e la qualità delle cure nelle diverse fasi della malattia, adattando il servizio alle reali necessità del paziente.
La formazione permanente di tutti i componenti dell’equipe è elemento centrale a garanzia della qualità dei servizi offerti.

Hospice Ferrara e Cure Palliative Domiciliari

6 **Medici**	**16** **Infermieri**	**9** **Oss**	**Assistente spirituale**
2 **Psicologi**	**1** **Fisioterapista**	**20** **Volontari**	

Il Team Ado è sempre presente assicurando l'assistenza 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno

Personale Ado che integra l'equipe dell'Azienda USL di Ferrara nell'Hospice di Codigoro

1 **Medico**	**9** **Infermieri**	**8** **Oss**	**1** **Psicologa**

3.2. La Formazione

Nel 2016, d'intesa con il Coordinamento della rete locale di cure palliative provinciale, è stato strutturato un percorso formativo trasversale integrato coinvolgendo professionisti del pubblico e delle associazioni di volontariato no profit (palliativisti, medici di medicina generale, medici di continuità assistenziale infermieri, psicologi, fisioterapisti, medici ospedalieri in particolare specialisti in pneumologia, urologia, neurologia e dipartimento medico) per favorire l'implementazione del nuovo modello organizzativo.

il 7 aprile 2016 è stato realizzato dall'AUSL di Ferrara un evento formativo specifico sulle cure palliative per i medici di famiglia e i medici di continuità assistenziale ,al quale hanno partecipato come docenti i medici palliativisti della Fondazione ADO mentre il 1 dicembre 2016 è stato realizzato dall'AUSL di Ferrara il seminario di formazione " la rete di cure palliative: scenario di Ferrara e provincia rivolto a medici e infermieri ospedalieri e del dipartimento di cure primarie del territorio provinciale (azienda USL e Azienda Ospedaliero Universitaria Ferrara) al quale hanno partecipato come relatori i medici palliativisti ADO

Nel periodo 14 marzo-27 maggio presso la sede organizzativa dell'Unità di Cure Palliative Domiciliari della Fondazione è stata effettuata formazione sul campo per 11 infermieri delle equipe ADI dei tre distretti dell'AUSL sulle modalità di presa in cura dei pazienti in cure palliative con particolare attenzione al colloquio che precede la presa in cura, alla comunicazione alla consapevolezza e alla condivisione del percorso di cura.

La formazione interna di tutto il personale ADO è proseguita nel 2016 con un evento sulla comunicazione in cure palliative e con gli incontri di supervisione dell'equipe

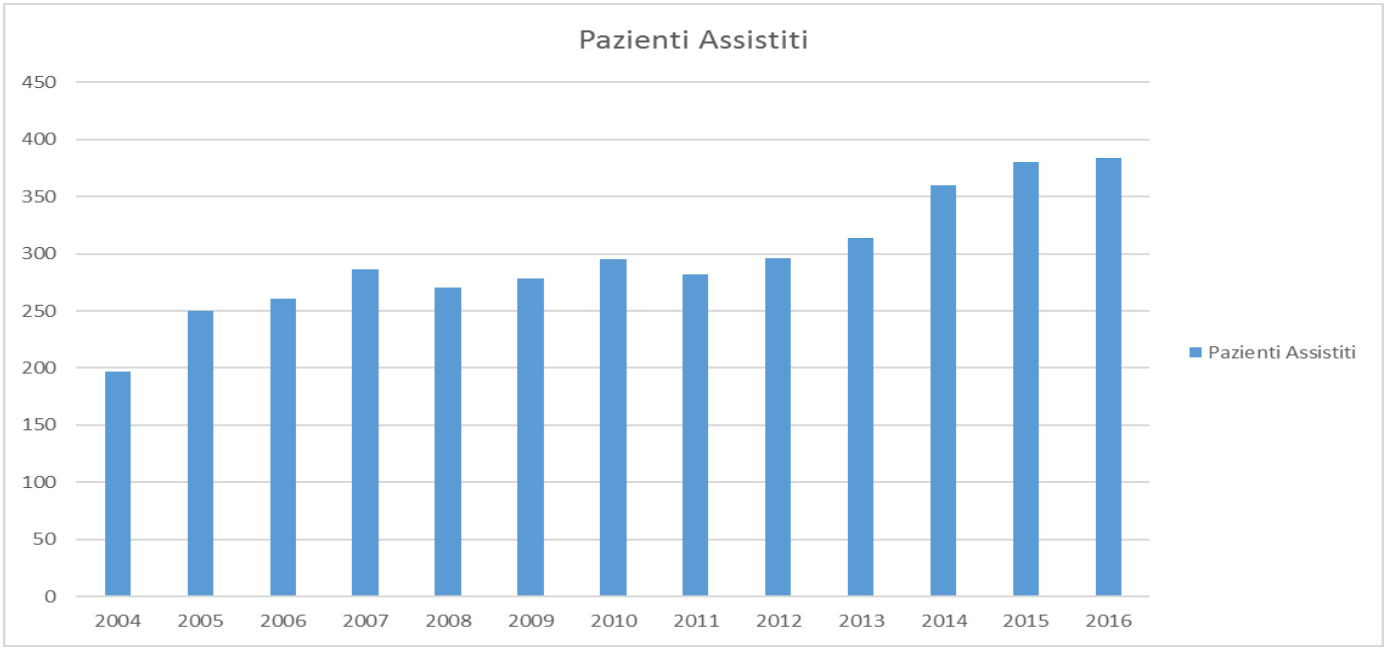
La fondazione ADO ha presentato al XXIII Congresso Nazionale SICP svoltosi a Roma nel novembre 2016 i risultati della ricerca "Impatto della somministrazione periodica del POS sulla qualità dei processi clinico assistenziali in hospice".

Fondazione
ADO
Onlus

3.3. L'Unità di Cure Palliative Domiciliari

Lo sviluppo dell'assistenza domiciliare

Anno	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Pazienti Assistiti	**197**	**250**	**261**	**286**	**270**	**278**	**295**	**282**	**296**	**314**	**360**	**380**	**384**



Dal 1998 al 2003 sono state seguite complessivamente 437 persone.
A partire dal 2004 si osserva un progressivo incremento dei pazienti seguiti particolarmente significativo negli ultimi tre anni.

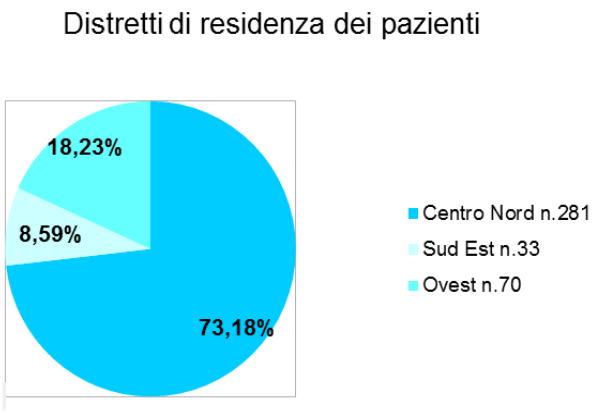
Dati di attività anno 2016

"A CASA un hospice con 67 posti letto"

L'equipe Ado è sempre presente assicurando l'assistenza 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno

384	persone assistite a domicilio
27.688	giornate complessive di assistenza
24.449	giornate di cura
64	giornate medie di assistenza
8.563	accessi a domicilio

L' 84% delle persone prese in cure sono seguite a domicilio o in hospice fino alla fine della vita.
Nel 2016 si è registrato un aumento significativo, rispetto agli anni precedenti, dei pazienti che hanno scelto la propria casa come luogo dove ricevere l'assistenza, confortati dal luogo naturale di vita, dai famigliari.

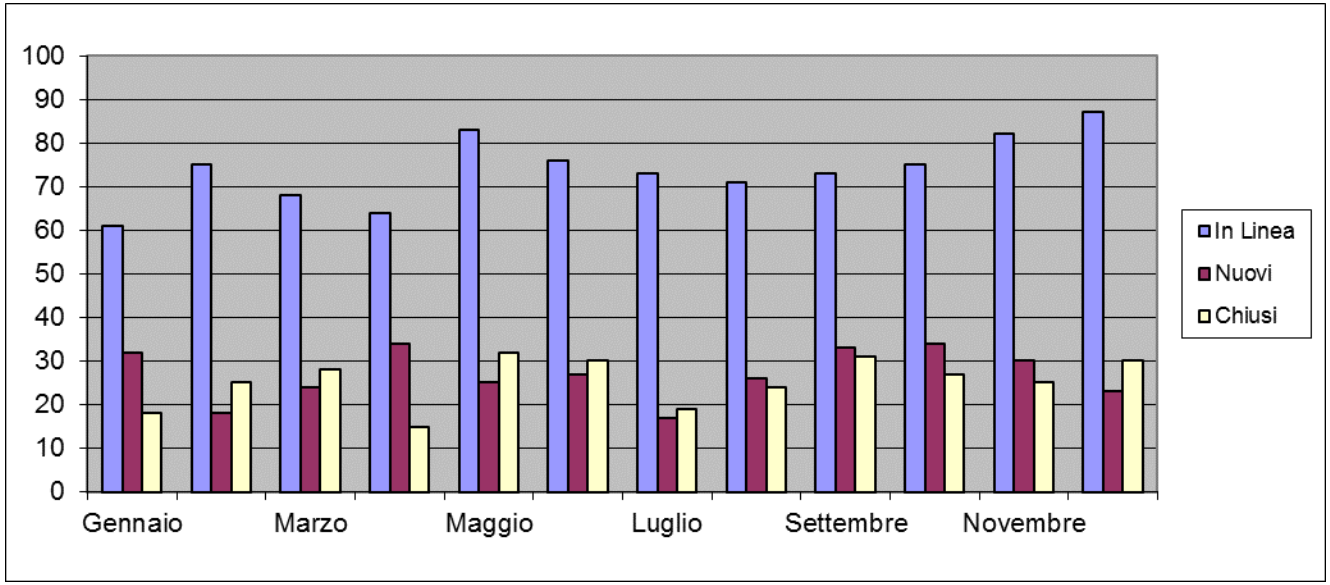


PAZIENTI ASSISTENZA DOMICILIARE ANNO 2016 "FONDAZIONE ADO ONLUS"

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Totale
In Linea	61	75	68	64	83	76	73	71	73	75	82	87	
Nuovi	32	18	24	34	25	27	17	26	33	34	30	23	323
Chiusi	18	25	28	15	32	30	19	24	31	27	25	30	304
	75	68	64	83	76	73	71	73	75	82	87	80	

Totale pazienti assistiti	384

Pazienti in linea al 01/01/2016	61
Pazienti in linea al 31/12/2016	80



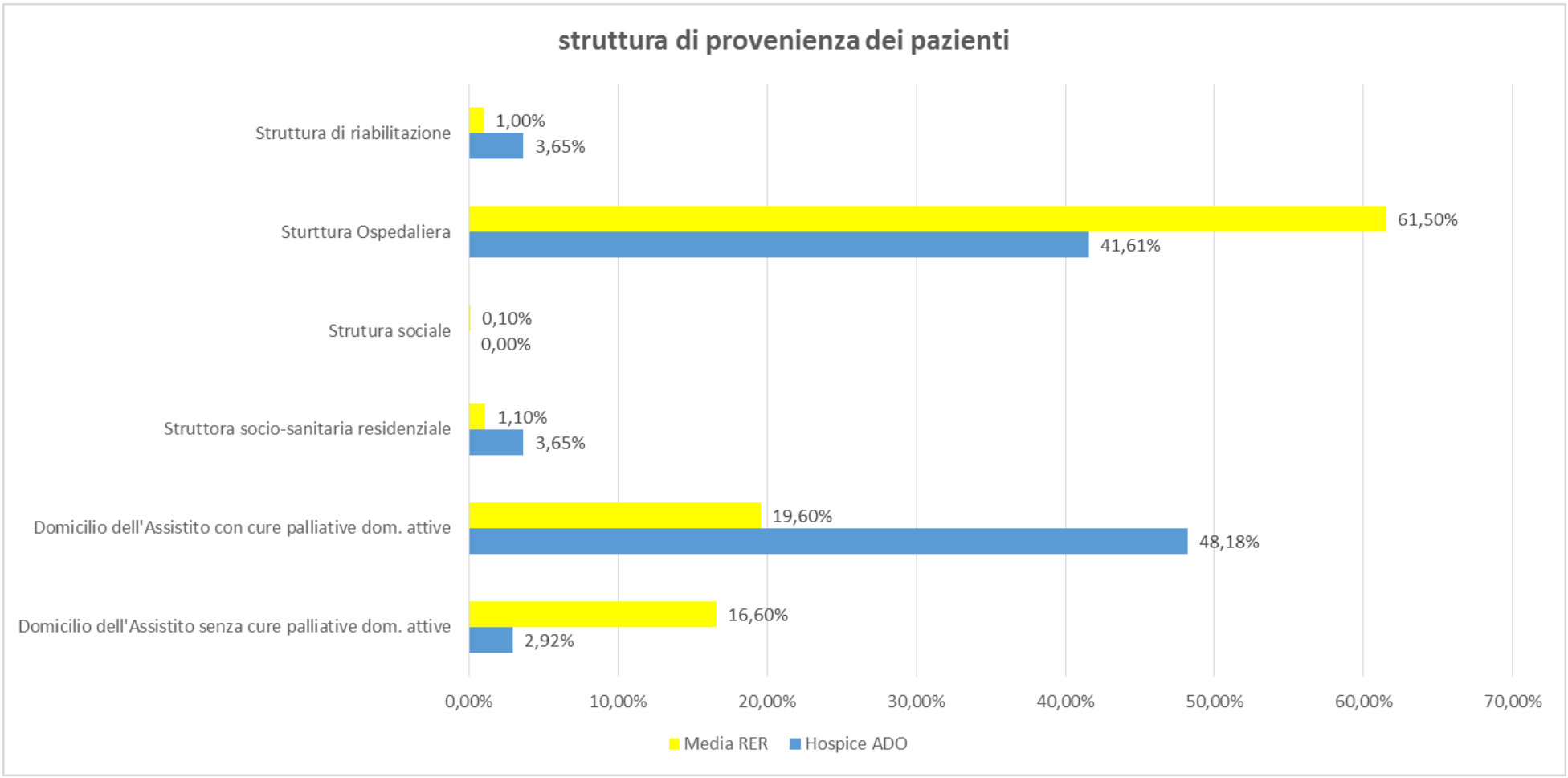
Fondazione
ADO
Onlus

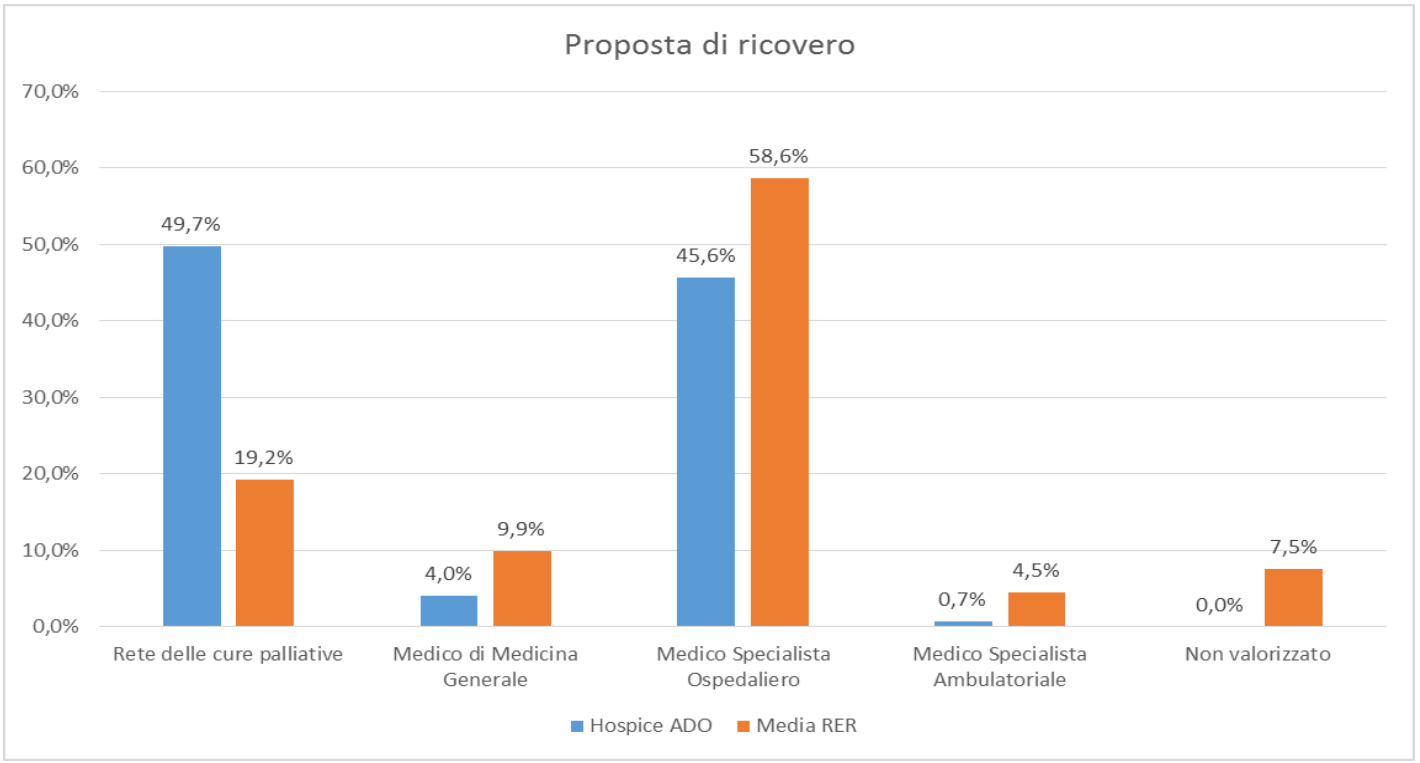
3.4. L'Hospice "Casa della Solidarietà" di Ferrara

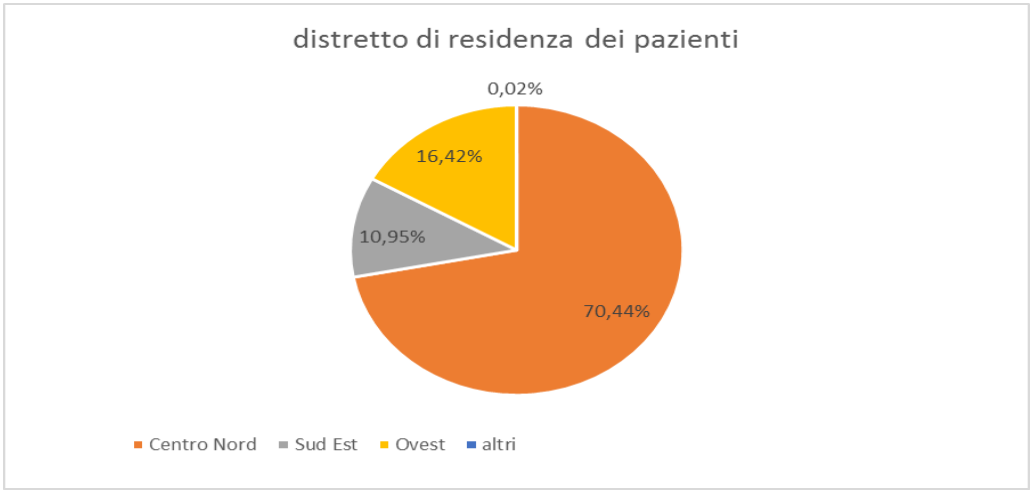
Dati di attività anno 2016

12	posti letto
274	persone ricoverate
4076	giornate degenza
14,9	giornate di degenza media

La maggior parte delle persone ricoverate è residente nel distretto centro-nord; in prevalenza sono maschi; le fasce di età più rappresentate sono quelle comprese tra 65 e 84 anni


struttura di provenienza dei pazienti
Struttura di riabilitazione
1,00%
3,65%
Sturttura Ospedaliera
61,50%
41,61%
Strutura sociale
0,10%
0,00%
Struttora socio-sanitaria residenziale
1,10%
3,65%
Domicilio dell'Assistito con cure palliative dom. attive
19,60%
48,18%
Domicilio dell'Assistito senza cure palliative dom. attive
16,60%
2,92%
0,00%
10,00%
20,00%
30,00%
40,00%
50,00%
60,00%
70,00%
Media RER
Hospice ADO


Proposta di ricovero
70,0%
60,0%
50,0%
40,0%
30,0%
20,0%
10,0%
0,0%
49,7%
19,2%
4,0%
9,9%
45,6%
58,6%
0,7%
4,5%
0,0%
7,5%
Rete delle cure palliative
Medico di Medicina Generale
Medico Specialista Ospedaliero
Medico Specialista Ambulatoriale
Non valorizzato
Hospice ADO
Media RER


distretto di residenza dei pazienti
0,02%
16,42%
10,95%
70,44%
Centro Nord
Sud Est
Ovest
altri

Fondazione
ADO
Onlus

3.5. L'Ambulatorio di Cure Palliative

Dati di attività anno 2016

58	pazienti assistiti
223	visite medico palliativista
580	accessi infermieristici
46	consulenze psicologiche
80 giorni	durata media della presa in carico

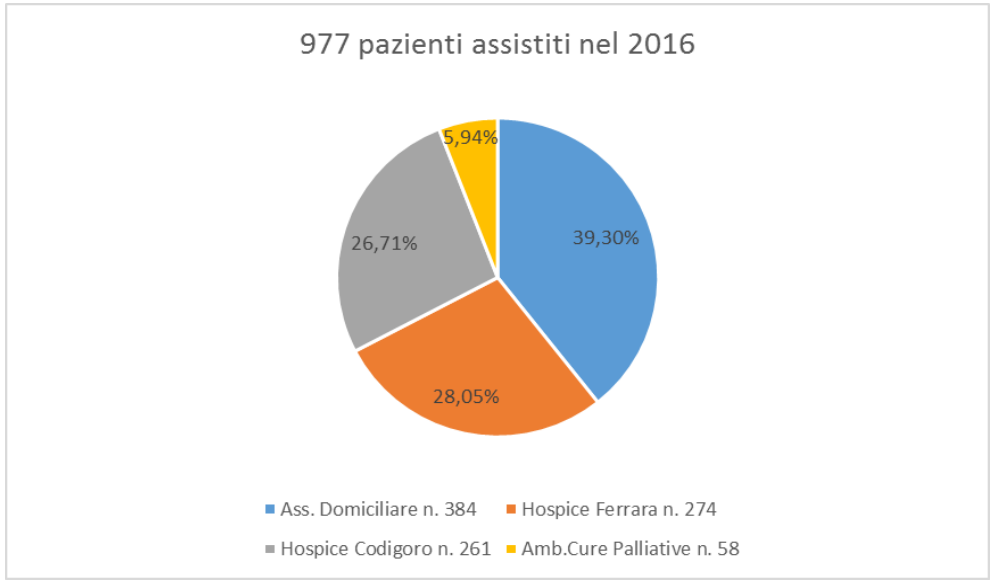
Le persone sono state prese in cura prevalentemente per:

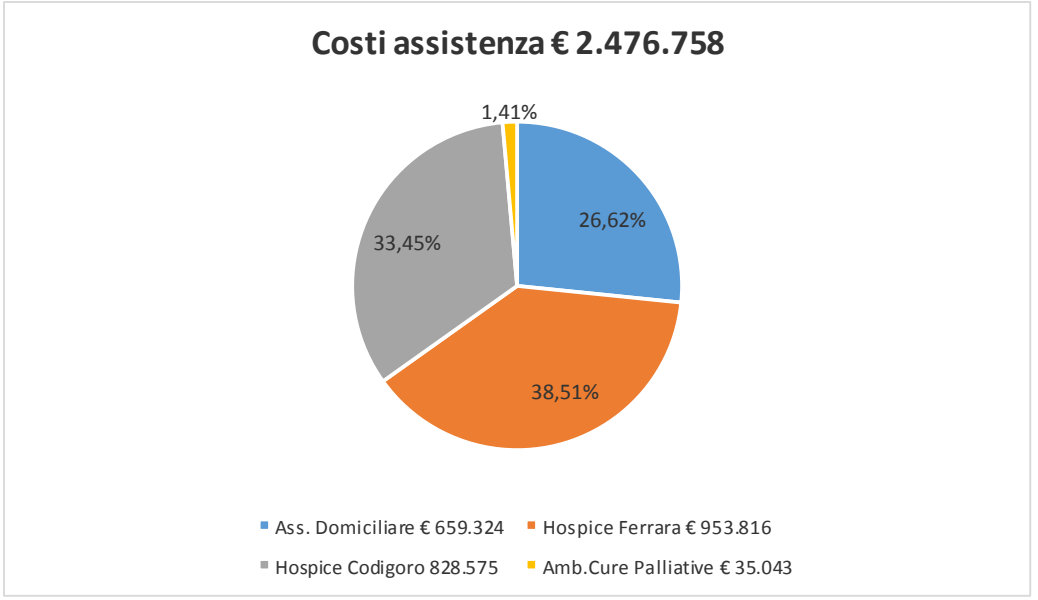
- controllo sintomi
- terapia di supporto durante trattamento chemio/radioterapico
- supporto psicologico

la maggior parte dei pazienti dimessi dall'ambulatorio (92,5%) ha proseguito il percorso di cura nell'ambito della rete di cure palliative in hospice (25,9%) o in assistenza domiciliare (66,6%). Il numero di accessi in Pronto Soccorso durante il periodo di assistenza ambulatoriale (tre) è stato decisamente esiguo.

Fondazione
AIDO
Onlus

3.6. I costi dell'assistenza





Unità di Cure Palliative Domiciliari ADO

Costi € 659.324,00 Rimborsi Ausl € 206.500 ,00
Pazienti assistiti n. 384 costo medio per assistito € 1.717,00
Il 68,68% dei costi viene coperto dalla raccolta fondi

Hospice Ferrara "La Casa della Solidarietà"

Costi € 953.816,00 Rimborsi Ausl € 819.072,00
Giornate di degenza n.4076 costo medio per giornata di degenza € 234,00
Il 14,13% dei costi viene coperto dalla raccolta fondi

Hospice Codigoro "Lee Onde e il Mare" limitatamente ai servizi forniti dalla Fondazione

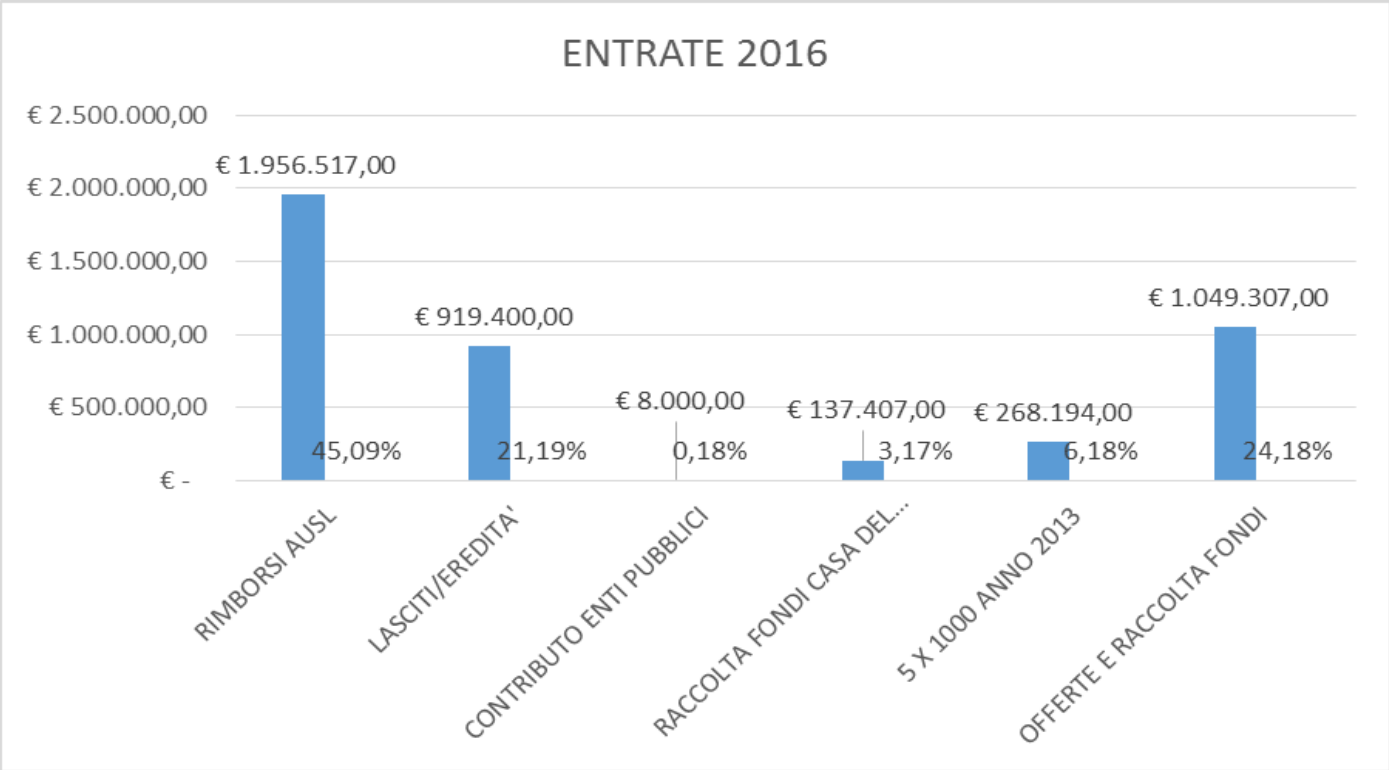
Costi € 828.575,00 Rimborsi Ausl € 820.505,00
Giornate di degenza n.3859 costo medio per giornata di degenza € 215,00
Il 1% dei costi viene coperto dalla raccolta fondi

Ambulatorio di Cure Palliative Ado

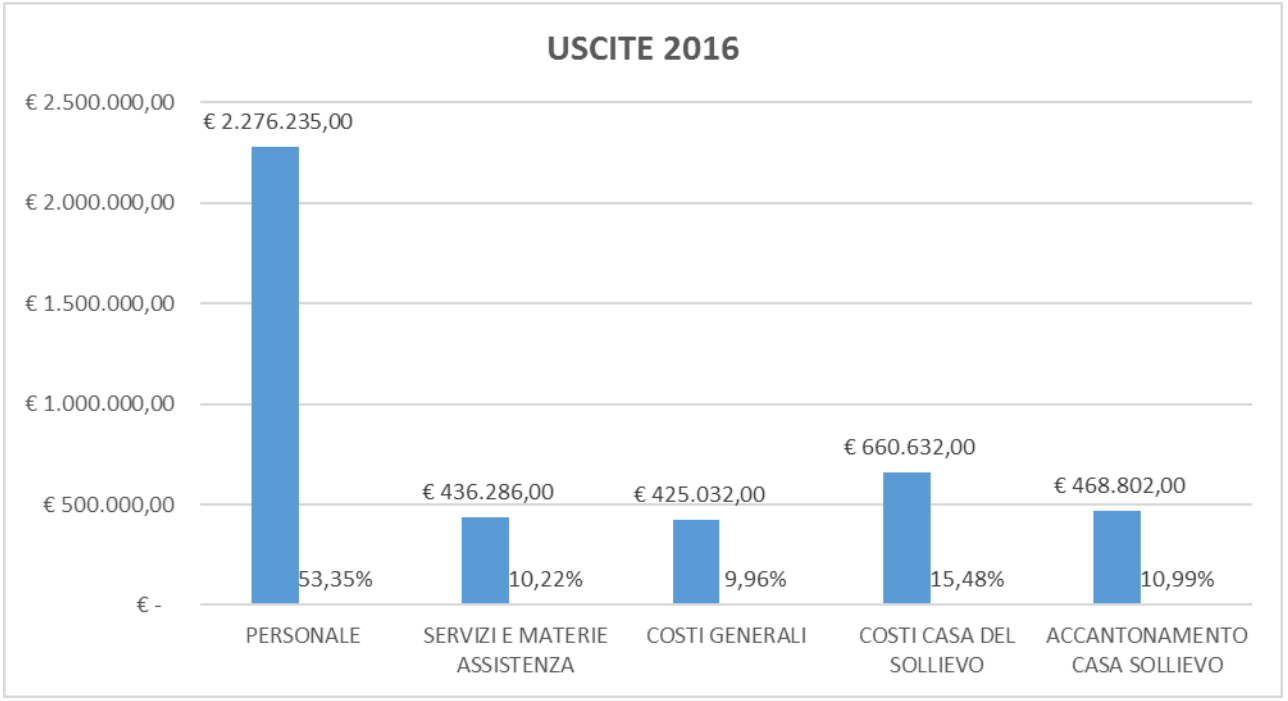
Costi € 35.043,00 Rimborsi Ausl € 5.040,00
Pazienti assistiti n. 58 costo medio per assistito € 604,00
Accessi totali n. 849 costo medio per accesso € 41,00
Il 85,62% dei costi viene coperto dalla raccolta fondi

4. Performance economico-finanziaria

4.1. ENTRATE 2016			
RIMBORSI AUSL	€	1.956.517,00	45,09%
LASCITI/EREDITA'	€	919.400,00	21,19%
CONTRIBUTO ENTI PUBBLICI	€	8.000,00	0,18%
RACCOLTA FONDI CASA DEL SOLLIEVO	€	137.407,00	3,17%
5 X 1000 ANNO 2013	€	268.194,00	6,18%
OFFERTE E RACCOLTA FONDI	€	1.049.307,00	24,18%
	€	**4.338.825,00**	



4.2. USCITE 2016			
PERSONALE	€	2.276.235,00	53,35%
SERVIZI E MATERIE ASSISTENZA	€	436.286,00	10,22%
COSTI GENERALI	€	425.032,00	9,96%
COSTI CASA DEL SOLLIEVO	€	660.632,00	15,48%
ACCANTONAMENTO CASA SOLLIEVO	€	468.802,00	10,99%
	€	**4.266.987,00**	



La Fondazione evidenzia una situazione patrimoniale complessivamente solida.
Il Consiglio di amministrazione, relativamente al 2016, ha deliberato l'utilizzo del fondo del cinque per mille dell'anno 2013 per € 269.194 per contribuire a coprire i costi del personale relativo ai Medici e ai Professionisti che operano nel servizio dell'Assistenza Domiciliare.
La Fondazione si è avvalsa in modo determinante e prevalente delle prestazioni personali, volontarie e gratuite dei propri soci e si è avvalsa di personale dipendente e di prestazioni di lavoro autonomo esclusivamente nei limiti necessari al regolare funzionamento dell'organizzazione o alla migliore qualificazione dell'attività
Alla data del 31/12/2016 la situazione è stata la seguente:
- numero dei soci 550;
- numero volontari 70 unità e altri volontari che seguono le attività occasionali;
- media dipendenti: 56,23.
Gli amministratori non ricevono alcun compenso, ricoprendo la carica in modo completamente gratuito

Fondazione
ADO
Onlus

5. **“La Casa del Sollievo”**

Nel 2016 sono iniziati i lavori di realizzazione della struttura che si prevede di completare entro il primo semestre del 2018.

L’edificio è realizzato con tecnologie e materiali ecosostenibili, è disposto su due piani con una superficie complessiva di 7.000 mq. L’area per i pazienti è al piano terra ed è costituita, oltre agli ambienti comuni, da 20 stanze singole che affacciano su un piccolo giardino privato.

A cura di
Maria Chiara Tassinari
Luisa Angela Vallese
Patrizia Costa

Fondazione ADO Onlus
Via Vittore Veneziani 54
44124 Ferrara
Tel. 0532/977672
Fax 0532/1712003
e-mail: segreteria@adohtf.it