

Corso di formazione sulle Competenze di Counseling per il personale operante nell'Hospice

Descrizione del corso

Il **CONVIVIUM** organizza un corso di formazione sulle **competenze di counseling** nell'ambito delle professioni mediche, infermieristiche e degli operatori socio sanitari.

Finalità:

incrementare la qualità delle relazioni interpersonali e l'efficacia della comunicazione in tutti i professionisti delle relazioni di aiuto che operano nell'area socio sanitaria e nell'assistenza domiciliare.

Questi corsi sulle **competenze di counseling** richiedono la disponibilità dei partecipanti ad essere coinvolti in prima persona. Si postula, infatti, che l'efficacia professionale sia in diretta correlazione con la crescita personale. La stessa acquisizione delle competenze specifiche del proprio ruolo lavorativo non può prescindere da un serio impegno nell'acquisizione di quelle **competenze di counseling** che mettono l'infermiere ed il medico in grado di facilitare i processi di crescita, di apprendimento, di guarigione e di innalzamento della qualità di vita dei loro malati. Queste **competenze di counseling** consentono inoltre di realizzare un più autentico rapporto con i colleghi e di migliorare la capacità di lavorare in team.

Il corso presuppone l'aggiornamento nell'area dei **problemi tecnico-pragmatici:**

- la consulenza scientifico-tecnica fondata sul sapere specialistico dell'esperto/professionista;
- l'uso della persuasione fondato su argomentazioni logiche e la capacità di stabilire precisi nessi di causa-effetto;
- l'interpretazione dei sintomi con riferimento a sistemi complessi di sapere professionale appresi nel percorso accademico.

Il corso si concentra sulla qualità della relazione col paziente/cliente e sullo sviluppo di quelle **competenze di counseling** necessarie per coinvolgere le persone nel processo di cura, guarigione e gestione della malattia, della sofferenza e della morte.

Particolare attenzione sarà data a:

- l'attenzione al soggetto: l'esperienza vissuta, l'ascolto empatico e la riflessione del sentimento;

- la concentrazione sulla persona: la congruenza e l'ascolto di Sé;
- l'integrazione di corpo, mente e spirito nell'unità del Sé;
- l'apertura al Destino: la ricerca di senso;
- la Verità come fondamento dell'infermità e unico rimedio al dolore ed alla morte.

Il corso si basa sulla premessa che l'essere umano sia un organismo fondamentalmente degno di fiducia, capace di valutare la situazione interna ed esterna, di comprendere se stesso nei propri contenuti, di fare delle scelte essenziali riguardo ai grandi momenti della vita e di agire congruentemente in base alle proprie scelte.

Il modello formativo

Il corso propone una forma di apprendimento attivo che impegna i partecipanti nell'esperienza immediata dei concetti e delle abilità apprese.

Pur comprendendo illustrazioni teoriche, si privilegia l'apprendimento esperienziale.

Il corso mira alla creazione di una *Comunità di Apprendimento* che promuova una partecipazione di tutte le persone coinvolte sul piano affettivo, cognitivo e volitivo.

I docenti, sin dall'inizio del processo di apprendimento, coinvolgono i partecipanti nella strutturazione e realizzazione del contratto di apprendimento, in modo da renderli membri attivi del processo formativo. Essi lavorano creando un clima di accoglienza, rispetto e riconoscimento incondizionato di tutte le persone.

L'ascolto empatico ed il chiarimento congruente prima di essere insegnati, dovranno essere vissuti nell'immediatezza dell'esperienza formativa.

L'intero team è sollecitato ad apprendere dalle esperienze del gruppo, verificando l'effettivo raggiungimento degli obiettivi di formazione ed il reale superamento di problemi, conflitti e collisioni di valori e di metodi.

I bisogni formativi e gli obiettivi del corso

Per attuare una buona relazione di aiuto occorre:

- provvedere un'atmosfera sicura ed accettante;
- entrare in contatto, sentire il vissuto dell'altro e costruire la fiducia;
- concentrarsi sullo schema di riferimento interno dell'altro;
- rispondere con comprensione empatica;
- agire in modo genuino e congruente.

Si tratta di disciplinarsi attraverso l'epoché delle spiegazioni e delle ricette, per concentrarsi sul vissuto e sulle emozioni dell'altro; per accogliere tali vissuti ed emozioni con empatia e pacificare la persona che abbiamo di fronte, fino a permetterle livelli ulteriori di chiarificazione delle sue esperienze, di approfondimento dei suoi sentimenti e di consapevolizzazione dei suoi significati e valori.

Occorre che, accanto alla tradizionale formazione accademica, il personale sanitario sviluppi caratteristiche eminentemente umane come la capacità di darsi, la disponibilità, l'accettazione del diverso e dell'anormale, il bisogno autentico di comprendere e di amare il paziente; qualità che l'antropologia fenomenologica chiama "essere insieme nell'amore".

Il corso mira ad agevolare la liberazione di queste potenzialità entrando in rapporto con l'altro come una persona reale che riconosce ed esprime i propri sentimenti, provando un interesse ed un amore non possessivi ed, infine, comprendendo ed accettando il mondo unico dell'altro.

Possiamo sintetizzare quanto detto finora in due gruppi di obiettivi:

- obiettivi di crescita personale:

- consapevolezza di sé, l'autostima e l'assertività,
- capacità di accettazione, fiducia, rispetto e stima di sé e degli altri,
- capacità di ascolto empatico,
- capacità di comunicare i propri sentimenti e vissuti,
- capacità di interagire in gruppo e di risolvere problemi e conflitti,
- capacità di apprendere dall'esperienza personale e di gruppo;

- obiettivi di crescita professionale:

- la capacità di instaurare una relazione (contatto psicologico),
- la capacità di ascolto e rimando empatico,
- la capacità di confronto e di chiarimento,
- la capacità di integrazione emotiva e cognitiva,
- la capacità di facilitare un gruppo e di leggerne il processo.

Contenuti:

Il corso mira all'acquisizione sia di qualità relazionali (come il rispetto, l'empatia, la congruenza, l'autenticità, la capacità di trascendenza, il sentimento universale della giustizia, della bontà, della verità, della bellezza), sia alla padronanza di competenze di comunicazione (come l'arte di ascoltare in modo empatico ed attivo e l'arte di esprimersi in modo congruente).

L'apprendimento verte inoltre sugli aspetti pragmatici della relazione di aiuto: definizione del setting, primo colloquio, costruzione della fiducia, definizione del contratto, valutazione del processo di cambiamento, mediazione.